



Компания «СЕРВИСМЕН» - первая в Республике Беларусь компания, специализирующаяся на услугах для автосервиса.

Наши идеи и опыт были и остаются новыми и передовыми:

2008 – открыто первое в РБ агентство «Сервисмен» по подбору персонала для автосервиса пропагандирующее и практикующее профессиональное тестирование при подборе кандидатов.

2009 – открыта первая в РБ консалтинговая компания «Сервисмен» специализированная на услугах для автобизнеса.

2009 - стартовала первая в РБ программа подготовки специалистов по диагностике бензиновых двигателей.

2009 – «Сервисмен» единственная в РБ компания оказывающая комплекс консалтинговых услуг (сертификация, проектирование, производственный аудит, постановка процессов сервиса и прочие)

2010 – стартовала первая в РБ программа обучения подготовщиков и автомалюров с трудоустройством слушателей компании «Сервисмен»

2010 – компания «Сервисмен» единственная компания предлагающая пакет из более чем 10 уникальных учебных программ для автобизнеса.

2011 – впервые в РБ предлагается услуга бухгалтерского и кадрового сопровождения для автосервиса от компании «Сервисмен».

2011 – «Сервисмен» - участник выставки «БелЭкспо» (грамота за профессионализм)

2011 – специалистами компании «Сервисмен» прочитаны первые в РБ вебинары для автосервиса (для Казахстана).

2011 – компания «Сервисмен» официальный партнер Автомобильной сервисной ассоциации (АСА в РФ).

За три года работы слушателями наших учебных программ стали более 500 специалистов автосервиса не только нашей страны, но и ближнего зарубежья.

Заказчиками наших учебных программ и постоянными клиентами стали более 50 компаний.

Все наши учебные программы авторские и являются нашей интеллектуальной собственностью.

Мы первая и единственная компания в РБ предлагающая не только высокопрофессиональные современные теоретические материалы, практику в реальных условиях автосервиса на настоящих агрегатах и автомобилях, но и трудоустройство лучших слушателей.

Мы – компания профессионалов имеющих практический опыт качественной организации автосервиса.

«Сервисмен» – единственная компания в Республике Беларусь предлагающая **более тридцати** учебных программ по востребованным специализациям и направлениям для автобизнеса.

Ведущие журналы и газеты автобизнеса («Авв», «Кузов», «Управление автобизнесом», «Топ-персона» и др.) печатают аналитические статьи наших тренеров и специалистов.

Наши учебные программы и тренеры востребованы за рубежом.

Первых клиентов мы делаем постоянными клиентами, постоянных клиентов – партнерами, партнеров – друзьями!

Мы придерживаемся принципа– «лучше потерять деньги, чем доверие клиента»!



УЧЕБНЫЕ КУРСЫ, СЕМИНАРЫ И ТРЕНИНГИ

коммерческое предложение

КОМПАНИЯ "СЕРВИСМЕН" ПРЕДСТАВЛЯЕТ

УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ 2012 ГОДА ДЛЯ АВТОБИЗНЕСА:

Административные курсы

№	Обозначение	Наименование учебной программы	Длительность в часах
1	А-1	Start-up автосервиса. Курс для владельцев бизнеса	16
2	БА-1	Бухгалтерия автосервиса. Постановка бухгалтерского учета (семинар)	8
3	ЗЧ-1Р	"Руководитель отдела продаж ЗЧ" Часть 1 «Бизнес-процессы, стандарты, документооборот, оборудование, персонал» NEW!	16
4	ЗЧ-2Р	«Руководитель отдела продаж ЗЧ» Часть 2 «Формирование ликвидного склада. Управление запасами» NEW!	16
5	ЗЧ-3Р	«Руководитель отдела продаж ЗЧ» Часть 3 «Контроль и анализ. Опыт передовых предприятий» NEW!	16
6	ЗЧ-1С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть 1 «Устройство систем, узлов и агрегатов автомобиля. Местоположение и назначение компонентов» NEW!	32
7	ЗЧ-2С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть2 «Подбор запасных частей. Работа с каталогами и справочниками» NEW!	32
8	ЗЧ-3С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть3 «Продажи по телефону. Искусство продаж» NEW!	32
9	КА-1	Качество автосервиса. Контроль, анализ и управление	16
10	МП-1	Мастер-приемщик / консультант автосервиса. Профессиональный подход и ориентация на Клиента.	48
11	ОА-1	Открываем автомойку. Организация бизнеса, секреты успеха.	20
12	ОК-1	Открываем кузовную мастерскую. Организация бизнеса, секреты успеха	20
13	ОМ-1	Открываем магазин автозапчастей. Постановка процессов. Секреты успешных продаж.	20
14	ОШ-1	Открываем шиномонтаж. Организация бизнеса, секреты успеха	20
15	ПА-1	Прибыльный автосервис. Стратегии и тактики успеха.	16
16	ПА-2	Продавец автомобилей/ менеджер по продажам а/м. Формирование основных профессиональных компетенций.	20
17	ПЭ-1	Потребительский экстремизм. Эффективная юридическая защита автосервиса (семинар)	8
18	РА-1	"Руководитель автосервиса". Эффективная организация и управление автосервисом в современных условиях	24
19	СК-1	Тренинг создания эффективной команды автосервиса (*экстремальный корпоративный спец тур в лесу)	16
20	УА-1	Успешный автосервис. Телефонные переговоры (тренинг)	8
21	УА-2	Успешный автосервис. Разрешение конфликтов на приемке. (тренинг)	16



Технические курсы

№	Обозначение	Наименование учебной программы	Длительность в часах
1	АЭ-1	"Автоэлектрик". Автомобильное электрооборудование. Теория и практика поиска и устранения неисправностей. (Базовый курс)	32
2	АЭ-2	Диагностика , ремонт стартеров и генераторов	16
3	АК-1	Автоматические коробки передач. Диагностика и ремонт.	48
4	Б-1	Ремонт бамперов и других пластиковых деталей кузова	16
5	БП-1	Удаление вмятин без окраски кузова	16
6	Д-1	Диагностика бензиновых двигателей. (Базовый курс)	40
7	Д-2	Системы управления бензиновыми двигателями и их компоненты	8
8	Д-3	Диагностика дизельных двигателей (Базовый курс)	48
9	ДО-1	"Специалист по установке дополнительного оборудования автомобилей".(Базовый курс)	32
10	К-1	Автомобильные системы кондиционирования воздуха. Диагностика, обслуживание и ремонт	16
11	К-2	"Колорист". Профессиональный подбор красок для малярных работ (Базовый курс)	32
12	КР-1	"Кузовщик". Кузовной ремонт. Восстановление геометрии кузова. Теория и практика. Современные методики и оборудование. (Базовый курс)	32
13	М-1	"Мойщик-уборщик/ полировщик автомобилей". Мойка и полировка автомобилей, использование современных средств и технологий.	16
14	МК-1	Механические коробки передач. Диагностика и ремонт	48
15	ПМ-1	"Подготовщик". Подготовка автомобиля к окраске. Основы колористики. Современные технологии и материалы. (Базовый курс)	80
16	ПМ-2	"Автомаляр".Окраска автомобиля, колористика. Современные технологии и материалы.(Базовый курс)	80
17	ПМ-3	«Окраска а/м. Трехслойный белый перламутр. Мастер-класс» NEW!	16
18	ПМ-4	«Окраска переходом. Современные материалы и технологии» NEW!	16
19	ПМ-5	«Аэрография. Мастер-класс» NEW!	32
20	РС-1	Геометрия ходовой части автомобиля. Проверка и регулировка р/сх	16
21	СТ-1	Замена стекол автомобилей. Современные технологии. Мастер-класс	16
22	Т-1	Диагностика, ремонт и восстановление турбин	16
23	Ш-1	"Шиномонтажник".Шиномонтаж и балансировка колес. Ремонт местных повреждений шин и камер. (Базовый курс)	16

*Стоимость обучения уточняйте по телефонам направления обучения компании «СЕРВИСМЕН» или на сайте www.serviceman.by в разделе «График учебных мероприятий»



Запись на обучение, справки и консультации по телефонам:
факс: (017) 290-20-35; +375(29) 153-34-43; +375(44) 77-88-907 (Velcom)

E-mail: info@serviceman.by

www.serviceman.by



АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА АВТОСЕРВИСА

коммерческое предложение

Уважаемые господа, коллеги! Мы предлагаем Вам воспользоваться нашими возможностями и опытом в подготовке и проведении аттестации работников автосервиса.

Виды аттестуемых нами специалистов автосервиса:

- заместитель директора по послепродажному обслуживанию
- руководитель сервиса (сервис-менеджер)
- администратор (диспетчер)
- мастер-приемщик (консультант) сервиса
- мастер
- инженер по гарантии
- слесарь по ремонту автомобилей
(включая специализации – агрегатный ремонт, р/сх, шиномонтаж и балансировка, электрика и электроника, замена стекол, прочие)
- диагност (инженер-электроник/ инженер-наладчик)
- маляр-подготовщик
- жестянщик (рихтовщик)

Специалисты склада ЗЧ:

- руководитель
- кладовщик
- специалист по ЗЧ

Мы различаем несколько видов аттестаций работников:

1. Аттестация в соответствии с государственными требованиями

Цели и задачи проведения аттестации (три основные группы целей):

- решение административных задач (изменение заработной платы, системы поощрения, определение соответствия занимаемой должности);
- решение вопросов развития потенциала (приведение человеческих ресурсов в соответствие с планами организации);
- оценка текущей деятельности и выявление рабочих проблем (определение результатов за прошедший период, потребность в обучении, улучшение текущей деятельности и пр.).

включает в себя:

- разработку Положения по аттестации персонала автосервиса
- определение критериев оценки профессиональных качеств и деятельности аттестуемых работников по выбранным специальностям
- подготовку приказа нанимателя о проведении аттестации;
- составление списков работников, подлежащих аттестации, и работников, временно освобожденных от нее;
- установление количества аттестационных комиссий и их состава;
- подготовку графиков проведения аттестации;



- подготовку характеристик на аттестуемых работников;
- подготовку бланков аттестационных листов, протоколов заседания аттестационных комиссий;
- проведение разъяснительной работы о целях и порядке проведения аттестации.

2. Локальная аттестация.

Выполняется локально в отдельном подразделении организации по узко специализированным методикам (без разработки положения по аттестации) Может выполняться в рамках кадрового аудита. Различается по целям, задачам, группам аттестуемого персонала.

Цели и задачи проведения аттестации (несколько примеров):

- Определение компетенции по выбранному профилю или специализации (автослесарь, моторист, диагност, мастер-приемщик, специалист по продажам ЗЧ, руководитель автосервиса, и др.)
- определение мотивации сотрудников с целью разработки эффективных способов управления персоналом.
- Выявление «кадрового балласта» и «резерва на выдвижение»
- Выявление уровня удовлетворенности работников с разработкой корректирующих мероприятий
- Оптимизация организационной структуры (схемы подчиненности) предприятия
- И другие

Локальная аттестация может включать в себя:

- Тесты (автоматизированные, бумажные, устные, теоретические и (или) практические задания)
- Собеседование (с профессиональным психологом и специалистом по выбранному профилю)
- Анкетирование (аттестуемого работника и его коллег)
- Анализ результатов тестов, анкет, собеседований
- Представление результатов аттестации заказчику

Определение уровня компетенции по выбранному профилю и оценка соответствия работника занимаемой должности

ЭТАП 1. Мы предлагаем кандидату в ограниченное время решить разработанные нами специальные автоматизированные тесты или билеты на бумажных носителях (по выбору нанимателя).

Тест на общую техническую грамотность (тест на знание устройства автомобиля, его систем, методов диагностики и ремонта) 40 меняющихся вопросов из 700 по 6 темам. Тест рассчитан на 20 минут.

Примеры некоторых вариантов вопросов теста:

- * Сколько раз должен открываться любой из клапанов ГРМ за 4 оборота коленчатого вала поршневого 4х – тактного ДВС?
- * Какие показания дает индикаторный нутромер при измерении степени износа цилиндра?
- * Почему батарейная система зажигания называется контактной?
- * Каким образом в дизельном двигателе регулируется состав смеси?
- * Назначение провода (шины) №30 на электросхеме европейского автомобиля?
- * Чем отличается гидротрансформатор от гидромуфты?
- * Каким коэффициентом лямбда (альфа) характеризуется богатая смесь?



ЭТАП 2. Мы предлагаем кандидату специализированный тест по выбранной специальности или специализации кандидата, например:

Пример №1: Тест для диагноста (100 вопросов на 1 час) выполняется по следующим темам:

№ темы	наименование темы
1	ОBD (стандарт разъема, назначение контактов, кодирование ошибок, протоколы обмена данными)
2	Датчики систем управления двигателя (определение назначения по внешнему виду)
3	Диагностика по диаграмме вторичного напряжения (интерпретация формы и уровня сигнала)
4	Диагностика по внешнему виду свечей зажигания
5	Диагностика системы охлаждения ДВС (причинно-следственные связи)
6	Диагностика системы смазки ДВС (причинно-следственные связи и рабочие давления)
7	Диагностика частей системы зажигания (методы электрических проверок)
8	Лямбда - регулирование (устройство и характеристики лямбда-зондов)
9	Механика ДВС (порядок работы цилиндров, цикл Отто, цикл Миллера, ГРМ)
10	Мотор-тестер (назначение и возможности мотор-тестера, датчики стенда и их применяемость)
11	Отработавшие газы (работа с газоанализаторами, химические соединения в составе ОГ, нормы содержания хим. соединений, интерпретация результатов измерения при диагностике ДВС)
12	Осциллограммы (работа с формами сигналов датчиков, интерпретация отклонений)
13	Принципы действия системы зажигания ДВС
14	Измерение компрессии (методика проверки и интерпретация результатов)
15	Системы впрыска (особенности устройства, принцип действия отдельных систем, давления, виды инъекций и аббревиатура)
16	Смесеобразование (коэффициент лямбда, особенности смесеобразования современных систем впрыска GDI, FSI, TSI, CGI, HPI)
17	Электрооборудование (понятия эл. тока, скважности сигнала, выпрямители и преобразователи, ток разрядки и методы поиска утечек, падение напряжения, устройство и неисправности стартера и генератора)
18	Тест на владение английским языком (техническая автомобильная терминология)
19	Тест на владение немецким языком (техническая автомобильная терминология, перевод технической литературы по направлению - диагностика и электрооборудование)

Пример №2

Специализированный тест для мастеров-приемки включает в себя вопросы на знание ключевых процессов сервиса, а также законодательства регулирующего порядок обслуживания транспортных средств (СТБ 1175-2011) и права потребителей.

Пример №3

Тест для руководителя автосервиса

(устное собеседование с письменными заданиями):

1. Современные требования к руководителю автосервиса.
2. Функции и обязанности руководителя СТО
3. Бизнес-планирование работы автосервиса и бюджет.
4. Выбор ниши для собственных услуг.
5. Доминанта оригинальности или ваши преимущества над конкурентами
6. Построение структуры, схема подчиненности, функции и взаимодействие
7. Подбор кадров
8. Здание и территория автосервиса
9. Организация производственных участков
10. Оборудование и оснащение производства
11. Информационное обеспечение рабочего процесса.



12. Метрологическое обеспечение производства.
13. Охрана труда и пожарная безопасность на автосервисе
14. Организация системы обслуживания и хранения оборудования и специнструмента
15. Документооборот и отчетность автосервиса.
16. Сертификация услуг.
17. Выбор системы мотивации для персонала и создание эффективной команды
18. Управленческий учет и производственные показатели. Нормативы.
19. Качество услуг, виды контроля, параметры оценки, системы мониторинга и персонифицированный учет.
20. Уровень удовлетворенности клиента.

ЭТАП 3. Специалист компании «Сервисмен» проводит устное собеседование по результатам тестов, задает дополнительные вопросы. Тем самым снижается вероятность ошибок кандидата по причине недопонимания вопросов или вероятность угадывания правильных вариантов ответов.

ЭТАП 4. Тестирование личностных качеств, составление психологического портрета, оценка темперамента, лидерских качеств, коммуникабельности, мотивации, комплексов и пр. Устное собеседование с дипломированным психологом (специалист компании «СЕРВИСМЕН») при использовании различных тестов и методик диагностики.

ЭТАП 5 (дополнительный) представляет собой практический тест (задачу). Такой вид тестирования предусматривает предварительную подготовку рабочего места для аттестуемого (рабочие специальности) оборудованного необходимыми агрегатами, приборами, оборудованием и инструментом.

ЭТАП 6. Анализ результатов тестирования и подготовка отчета в виде представления на аттестованного сотрудника компании.

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

А) Стоимость комплексного определения уровня компетенции одного работника и оценка соответствия работника занимаемой должности (техническая грамотность, профильное тестирование, психологическое тестирование) составит 30 у.е.

Б) Стоимость оценки практических навыков одного работника (этап №5) составит 50 у.е.

В) Стоимость документальной подготовки процедуры аттестации в соответствии с государственными требованиями составит от 1 тыс. у.е.

Расчеты осуществляются в белорусских рублях, НДС не начисляем.

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

коммерческое предложение

«БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ АВТОСЕРВИСА»

Консалтинговая компания «Сервисмен» оказывает услугу бухгалтерского сопровождения предприятий автосервиса.

Мы ведем квалифицированный бухгалтерский учет на предприятиях, основным видом деятельности, которых является техническое обслуживание автомобилей.

Документооборот автосервиса, принципы формирования стоимости услуг, запасных частей и материалов используемых в работе, списание расходных материалов, выполнение отдельных видов работ (в т.ч. гарантийных), наименование рабочих специальностей, принципы начисления зарплаты, и прочие вопросы имеют серьезную специфику характерную только для этого вида деятельности, а потому ведение бухгалтерии Вам следует доверить профессионалам имеющим опыт работы в автосервисе.

Осуществляя услуги в сфере бухгалтерского учета, мы гарантируем их качество, которого удаётся добиваться благодаря тщательному отбору квалифицированного персонала, их ежегодной переквалификацией, а также узкой специализации нашей деятельности.

Услуги бухгалтерского обслуживания наша компания осуществляет в строгом соответствии с законодательством и методическими требованиями Министерства финансов Республики Беларусь.

Удобство заключения договора на услуги бухгалтерского обслуживания состоит в том, что все риски, последствия ошибок в учете, споры в налоговых органах перекладываются на специалистов и нашу компанию. Кроме того, вы экономите на программном обеспечении (лицензионная 1С), на обновляемой лицензионной нормативной базе данных (Консультант плюс и аналоги), на отчислениях в ФСЗН по зарплате штатного бухгалтера. Таким образом, Вы более эффективно используете ресурсы компании.

«БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ АВТОСЕРВИСА» ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- обработка предоставляемых компанией оформленных первичных документов автосервиса

- составление и ведение бухгалтерской отчетности в 1С
- составление и ведение налоговой отчетности
- анализ и оптимизация выбранной системы налогообложения
- формирование учетной политики
- бесплатное устное консультирование
- информирование об изменениях в законодательстве в рамках бухгалтерского и налогового регулирования
- сдача отчетности (на отдельных условиях оплаты)



Закключая договор с компанией «СЕРВИСМЕН» на бухгалтерское сопровождение Вы получаете скидки на прочие наши услуги:

- подбор специалистов автосервиса
- обучение (курсы, семинары и тренинги для автосервиса)
- сертификация услуг автосервиса
- проектирование автосервиса
- кадровый и производственный аудит
- автоматизация документооборота автосервиса
- мониторинг качества услуг автосервиса
- бизнес-планирование для автосервиса
- консультации по вопросам организации и работы автосервиса

СТОИМОСТЬ УСЛУГ БУХГАЛТЕРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Ниже предлагаем Вам ознакомиться с усредненной ориентировочной стоимостью наших услуг в условных единицах (1 у.е.=1USD). Поскольку договор на ведение учета основывается на принципе индивидуального подхода, точную стоимость услуги возможно определить только в ходе переговоров.

Вид специализации автосервиса (условное деление)	Только «Краткосрочные работы» (шиномонтажные, мойка, уборка автомобилей, заправка кондиционеров и другие краткосрочные работы)				Среднесрочные (до 3 н-ч на 1 заказ) (работы по ТО и Р без кузовного ремонта)	Долгосрочные (более 3 н-ч на 1 заказ) (кузовной ремонт, подготовка и окраска автомобилей, установка дополнительного оборудования и другое)
	С оформлением ЗН-1		Без ЗН-1			
Особенности	Только физ. лица		Физ. и юр. лица			
	Количество обслуживаемых автомобилей за месяц	До 50	150	250	250	200
50-100		200	350	350	300	1000
100-200		300	450	450	400	2000
200-300		400	550	550	600	По договоренности
300-400		500	650	650	800	По договоренности
Более 400		По договоренности				

***Также мы поможем Вам выбрать оптимальный режим налогообложения исходя из планируемых показателей, сформируем учетную политику предприятия, поможем штатному бухгалтеру избежать ошибок при ведении учета и расчете налогов.**

Ниже указана стоимость данных услуг для фирм, с которыми не заключен долгосрочный договор на ведение бухгалтерского учета.

Оптимизация налогообложения	от 100 USD
Формирование учетной политики	200 USD
Разовые консультационные услуги	25 USD за нормо-час работы специалиста

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



Изучение и анализ бизнес-процессов, оценка уровня организации автосервиса

коммерческое предложение

Работа независимых экспертов коснется всех сфер организации производства услуг автосервиса на вашем предприятии. Будут изучены процессы, выполнены «фотографии рабочего дня» в столе заказов (приёмка) и на производстве. Собраны и изучены многочисленные материалы и сведения о вашей компании. Будут проведены индивидуальные и групповые собеседования с ключевыми специалистами, выявлены скрытые потребности и проблемы компании. По желанию заказчика, в рамках «кадрового аудита» будет выполнена аттестация специалистов, определены их квалификация и соответствие занимаемым должностям.

I. Кадровый «аудит»:

- аттестация работников автосервиса (профессиональное и личностное тестирование)
- проверка кадрового учета и документооборота
- оценка эффективности и адекватности структурной схемы
- проверка эффективности распределения функций и обязанностей
- оценка уровня удовлетворенности работников
- выявление потребностей специалистов в повышении квалификации
- проверка работников на соответствие занимаемым должностям
- оценка эффективности работников по KPI показателям
- оценка адекватности мотивационных схем

По результатам кадрового «аудита» мы выполняем:

- анализ полученной информации
- подготовку и представление отчета
- рекомендации по изменениям в организационной структуре и кадровом составе
- рекомендации по изменениям в функционале работников и ДИ
- рекомендации по изменениям в кадровом учете и документообороте
- рекомендации по изменениям в схемах оплаты

дополнительно со скидкой Вы можете заказать:

- разработку планов и мероприятий по развитию персонала
- определение KPI показателей для всех видов специалистов
- разработку эффективных мотивационных схем
- обучение персонала
- подбор персонала

II. Производственный «аудит»:

- оценка уровня и методов организации ключевых производственных процессов
- оценка качества планирования и составления бюджетов производства
- оценка уровня, качества маркетинга и продвижения услуг
- оценка качества обеспечения и снабжения производства
- оценка соответствия требованиям отраслевой нормативной документации
- оценка качества оказываемых услуг
- оценка уровня удовлетворенности клиентов

По результатам производственного «аудита» мы выполняем:

- анализ полученной информации
- рекомендации по устранению выявленных недостатков
- подготовку и представление Заказчику отчета о проделанной работе



дополнительно со скидкой Вы можете заказать:

- разработку планов мероприятий по устранению недостатков
- помощь во внедрении изменений внутри компании
- мониторинг ключевых показателей и качества услуг
- автоматизацию документооборота
- бухгалтерское и кадровое сопровождение автосервиса
- сертификацию услуг
- прочие услуги компании «СЕРВИСМЕН»

Цели

- 1) поднять финансовую и производственную эффективность предприятия
- 2) устранить значительные риски (финансовые и судебные) возникающие при работе
- 3) определить недостатки организации и маркетинга услуг (поле проблем)
- 4) выявить недостатки организационной структуры, существующего распределения функций и полномочий
- 5) выяснить уровень профессиональной подготовки специалистов и руководителей вашей компании, соответствие их нанимаемым должностям.
- 6) Выявить уровень удовлетворенности работников коллектива существующим положением дел, выявить неформальные группы и скрытые кадровые проблемы
- 7) определить пути решения выявленных недостатков, получить рекомендации по реорганизации или изменениям в компании
- 8) получить преимущество над конкурентами
- 9) прочие

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:

1. взгляд со стороны, сравнение с конкурентами и лидерами рынка услуг
2. планирование и бюджетирование
3. маркетинг и реклама
4. здание и территория автосервиса
5. оборудование, оснащение И СНАБЖЕНИЕ производства
6. информационное обеспечение рабочего процесса
7. метрологическое обеспечение производства
8. охрана труда и пожарная безопасность
9. документооборот и отчетность
10. кадры
11. структура, схема подчиненности, функции и взаимодействие
12. сотрудничество
13. работа бюро приемки (стол заказов)
14. управленческий учет и производственные показатели
15. качество услуг автосервиса и программа управления качеством
16. перспективы, угрозы и риски



Чем более полно будут проведены работы, тем более достоверной и качественной будет полученная информация. От качества и достоверности полученной информации напрямую будут зависеть правильность выводов и рекомендаций. Но Заказчик сам вправе определять перечень работ, которые войдут в кадровый или производственный «аудит» компании.

СРОКИ:

Сроки определяются в зависимости от широты поставленных задач, а также размера предприятия Заказчика и минимально составляют 2 недели:

В течение 1й недели – работа внутри компании

В течение 2й недели – анализ полученных сведений, разработка рекомендаций и подготовка отчета

СТОИМОСТЬ:

От 1 тыс. у.е. в зависимости от объема работ. Расчеты производятся в белорусских рублях по коммерческому курсу.

РЕЗУЛЬТАТ:

По окончании работы заказчик получает конфиденциальную информацию содержащую отчет в электронном виде по всем 16 направлениям (см выше).

Также, заказчик получает рекомендации по всем 16 направлениям включая аналитическую информацию о кадровом «аудите».

Заказчик имеет возможность также получить необходимые в работе шаблоны, методические материалы, образцы документов и пояснения к ним.

Заказчик получит план изменений по всем изученным направлениям имеющий рекомендательный характер.

Компания Заказчика также получит возможность организовать бесплатный экспертный надзор за изменениями внутри компании.

Компания Заказчика получит инструменты для качественных изменений, преодоления спада или значительного продолжительного улучшения производственных и финансовых показателей.

КТО ПОЛЬЗОВАЛСЯ ТАКИМИ УСЛУГАМИ:

Компания «СЕРВИСМЕН» оказывала услуги производственного и кадрового аудита таким крупным компаниям как «МУЛЬТИМОТОРС» (дилер Опель, Шевроле), «Ланкор (дилер Субару и Ниссан), Белгазавтосервис (дилер ГАЗ), и другим крупным, а также небольшим независимым автосервисам в Минске, Лиде и других городах РБ.

Мы дарим успех и уверенность в будущем нашим Клиентам!

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



Консалтинг по проектированию автосервиса
 (проектирование с нуля, перепрофилирование существующих зданий)
 коммерческое предложение

Компания «СЕРВИСМЕН» предлагает услуги квалифицированной разработки задания на проектирование, разработка технологической части проекта СТО.

- Планировка
- Оснащение
- Инженерные сети
- Производственные и экономические показатели, обоснование проекта

Метод первичного взаимодействия:

I. Личная встреча с заказчиком (включая выезд на место расположения СТО).

В процессе первой личной встречи рассматриваются вопросы по темам:

- *Генеральный план участка
- *Технический паспорт (для существующего здания)
- *Бизнес-план
- *Общий план развития
- *Общие требования
- *Эксплуатация и экология
- Водоснабжение
- Холодная вода
- Горячая вода
- Канализация
- Электричество
- Телекоммуникации (телефон)
- Очистные сооружения
- Вентиляция
- Освещение

Требования к СТО:

- Виды оказываемых услуг, категория СТО
- Тип, марка, модель АТС
- Требования, стандарты (изготовителя, заказчика)
- Требуемые участки, виды выполняемых работ
- Производственные показатели, мощности
- Технологическое оборудование
- Технологическое оборудование
- Эксплуатационное оборудование
- Инструмент
- Структура СТО
- Персонал (потребность в кадрах, обучении)
- Склад (проект, оборудование)
- Производственные помещения
- Бытовые помещения

II. Подготовка задания на проектирование

На основании полученной информации производится допроектный анализ и подготовка технического задания на проектирование

№ п/п	Виды работ	Минимальные затраты времени работы специалиста, чел/часы
1.	Сбор и анализ информации включая выезд на место	8
2.	Консультирование заказчика по выбору услуг автосервиса, организации постов и структуры, определение рисков и возможностей	4
3.	Подготовка эскиза рабочих помещений (размещение рабочих постов и участков с проездами, коридорами и помещениями - общий план здания с размерами)	16
4.	Подготовка эскиза содержащего план территории автосервиса с указанием расположения стоянок, зданий и схемы движения автомобилей	4
5.	Подготовка эскиза - плана размещения оборудования в производственных участках автосервиса, оснащение склада, оснащение бюро заказов (приемка)	8
6.	Выбор оборудования, инструмента, средств измерения для оказываемых видов услуги с разделением по участкам и подбором рыночной стоимости: подъемники, приборы, средства измерения, станки, инструмент, определение рыночной стоимости оборудования (Один вариант оборудования. При желании заказчика можно предложить несколько вариантов оборудования по категориям цена/качество. Соответственно, время на подготовку информации увеличится.)	24
7.	Выбор набора слесарного инструмента с учетом специфики оказываемых услуг для каждого вида специалистов	4



8.	Подготовка плана-схемы организации пневмосети с указанием мест расположения компрессора, блоков подготовки воздуха и точек доступа (подключения) пневматического оборудования	4
9	Предварительные расчеты потребления сжатого воздуха оборудованием мастерской и выбор объема ресивера компрессора	2
10.	Подготовка плана-схемы организации энергоснабжения оборудования мастерской с указанием точек подключения и рабочего напряжения потребителей	4
11.	Предварительные расчеты потребления электроэнергии производственным оборудованием автосервиса	8
12.	Подготовка плана-схемы организации вытяжной вентиляции для отработавших газов с рекомендациями по выбору типа оборудования	4
13.	Расчет производственных мощностей автосервиса при односменном и двухсменном режимах работы (в нормо-часах, в сервисных циклах)	1
14.	Расчет необходимого количества персонала. Варианты структурной схемы при односменном и двухсменном режимах работы СТО.	4

ИТОГО минимум 95 часов работы

Стоимость работ обсуждается индивидуально с заказчиком.

Вы можете воспользоваться следующими отдельными пакетами услуг:

1. «Выезд к заказчику» Выезд к заказчику, осмотр здания, территории, сбор условий, анализ информации.

(100 у.е. в пределах минского р-на).

2. «Консультация ПРОЕКТ» Консультация по вопросам планирования и организации рабочих участков, зон, территории и стоянок автосервиса.

(100 у.е.)

3. «Общая планировка» Подготовка пакета эскизов (размещение рабочих постов и участков с проездами, коридорами и помещениями - общий план здания с размерами, план территории автосервиса с указанием расположения стоянок, зданий и схемы движения автомобилей с пояснениями и обоснованием метода организации зон и участков.

(1000 у.е.)

4. «Инженерные сети»

А) Подготовка плана-схемы организации пневмосети с указанием мест расположения компрессора, блоков подготовки воздуха и точек доступа (подключения) пневматического оборудования. Предварительные расчеты потребления сжатого воздуха оборудованием мастерской и выбор объема ресивера компрессора

Б) Подготовка плана-схемы организации энергоснабжения оборудования мастерской с указанием точек подключения и рабочего напряжения потребителей. Предварительные расчеты потребления электроэнергии производственным оборудованием автосервиса

В) Подготовка плана-схемы организации вытяжной вентиляции для отработавших газов с рекомендациями по выбору типа оборудования

(700 у.е./ только при наличии общей планировки и детализации оснащения мастерской)



5. «Оснащение мастерской»

- А) Подготовка эскиза – плана размещения оборудования в производственных участках автосервиса, оснащение склада, оснащение бюро заказов (приемка)
- Б) Выбор оборудования, инструмента, средств измерения для оказываемых видов услуги с разделением по участкам и подбором рыночной стоимости: подъемники, приборы, средства измерения, станки, инструмент, определение рыночной стоимости оборудования (Один вариант оборудования. При желании заказчика можно предложить несколько вариантов оборудования по категориям цена/качество. Соответственно, время на подготовку информации увеличится.
- В) Выбор набора слесарного инструмента с учетом специфики оказываемых услуг для каждого вида специалистов
(1 тыс. у.е.)

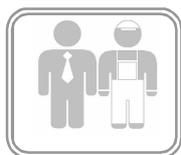
6. «Производственные показатели и структура»

- А) Расчет производственных мощностей автосервиса при односменном и двухсменном режимах работы (в нормо-часах, в сервисных циклах).
- Б) Расчет необходимого количества персонала мастерской. Варианты структурной схемы при односменном и двухсменном режимах работы СТО.
(200 у.е.)

7. «Участие в работе проектной организации» Консультации специалистов проектных организаций

по специфике организации и эксплуатации объектов автосервиса.
(почасовая оплата 30 у.е./час)

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



ПОДБОР ПЕРСОНАЛА ДЛЯ АВТОБИЗНЕСА

коммерческое предложение

Классные специалисты – основа успешного автобизнеса, но найти действительно грамотного и умелого работника как административной так и технической специальности не всегда простая задача, «текучесть кадров» негативно сказывается на работе всего бизнеса. Учитывая специфику работы автобизнеса, где за ошибку порой приходится платить не маленькую сумму, а то и вовсе потерять ключевого клиента, выражение «кадры решают всё» актуально чуть более чем полностью.

Компания «СЕРВИСМЕН» квалифицированно подбирает специалистов по рабочим и инженерно-техническим направлениям автобизнеса. Нами используются оригинальные авторские методики тестирования и аттестации персонала. В нашей базе более 2000 аттестованных нами специалистов автобизнеса Беларуси.

В своей работе мы используем:

- Качественные тесты по всем видам должностей и специальностей автосервиса;
- Участие профессионального психолога в тестировании;
- Участие специалиста в тестировании;
- Представление на кандидата;
- Проверка рекомендаций.

Прайс-лист на подбор специалистов автобизнеса:

№	Наименование должностей	Опыт работы, лет			
		<1	1-3	3-5	>5
1	Директор, зам.директора (руководитель)	9% от годового ФЗП			
2	начальник отдела, бюро, цеха, начальник производства	300	400	500	600
3	Бригадир, мастер смены	200	300	400	500
ИТР персонал					
4	Консультант (мастер-приемщик)	300	400	500	600
5	Инженер по качеству (специалист по качеству)				
6	Инженер по гарантии				
7	Инженер-наладчик	400	500	600	700
8	Инженер-технолог				
9	Прочие ИТР	9% от годового ФЗП			
Специалисты и обслуживающий персонал					
10	Администратор	100	200	300	400
11	Администратор кассир				
12	Администратор-диспетчер				
13	Диспетчер				
14	Кассир				
15	Специалист по расчетам клиентов	200	300	400	500
16	Бухгалтер				
17	Бухгалтер-кассир				
18	Главный бухгалтер	300	400	500	600



Специалисты продаж запчастей					
19	Заведующий складом	300	400	500	600
20	Логист				
21	Кладовщик	100	200	300	400
22	Специалист (по ЗЧ, по продаже ЗЧ)	200	300	400	500
23	Продавец				
24	Менеджер по продажам				
25	Прочие специалисты по запчастям	9% от годового ФЗП			
Специалисты цеха ТО и Р					
26	Автослесарь	250	350	450	550
27	Шиномонтажник, балансировщик				
28	Специалист по р/сх				
29	Автоэлектрик	300	400	500	600
30	Моторист, агрегатчик				
31	Диагност (диагностик)				
32	Прочие узкие специалисты	9% от годового ФЗП			
33	Специалисты по Р и ТО грузовых автомобилей				
Специалисты кузовного и малярного производства					
34	Разборщик-сборщик (арматурщик)	200	300	400	500
35	Кузовщик, рихтовщик, жестянщик	400	500	600	700
36	Маляр (подготовщик-маляр)				
37	Колорист				
38	Подготовщик	300	400	500	600
39	Прочие специалисты по кузовному и малярному производству	9% от годового ФЗП			
Специалисты мойки, полировки и химчистки					
40	Мойщик (мойщик-уборщик)	200	300	400	500
41	Полировщик				
42	Специалист по хичистке				
Водители					
43	Водители для организаций не являющихся компаниями-перевозчиками (водители для нужд собственной организации)	200			
44	Водители для внутриреспубликанских перевозок (такси, перевозчики)	300			
45	Водители для международных перевозок	500			
46	Персональные водители для физ.лиц	500			
Прочие специалисты					
47	Любые прочие специалисты	9% от годового ФЗП			

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ АВТОСЕРВИСА

коммерческое предложение

Компания «СЕРВИСМЕН» предлагает услуги по консультационному сопровождению и подготовке к процедуре сертификации услуг автосервиса.

КОМУ:

- компании и индивидуальные предприниматели, которым предстоит первая сертификация услуг автосервиса
- юридические лица, работающие в сфере автосервиса у которых срок действия сертификата на услуги автосервиса истекает
- юридические лица желающие расширить перечень оказываемых услуг

ЗАЧЕМ:

Сроки сертификации услуг автосервиса органами сертификации официально не определены. Более того, для успешной сертификации, ваше предприятие должно пройти экспертизу технической документации (госструктурами заявляются сроки такой процедуры 1 год (!), также вам необходимо разработать и согласовать с государственными органами типовые технологические процессы (процедура бессрочная). Это означает, что процедура может длиться месяцами и годами до тех пор, пока Вы не выполните все многочисленные требования (более 30). Например, срок экспертизы технической документации на электронных носителях - 30 дней. Срок рассмотрения заявления на согласование размещения и производственной деятельности местным центром гигиены и эпидемиологии также до 30 дней. Не забывайте, что вы на момент сертификации должны подготовить производство, набрать штат работников. Ожидая решения государственных органов вы не имеете права работать, но должны платить зарплату работникам и возможно оплачивать аренду помещений...

Что вы можете получить, работая с компанией «СЕРВИСМЕН»?

- минимизировать потери времени и средств на подготовку к процедуре сертификации.
- не тратить время на выбор оборудования, на поиск средств измерения, на изучение нормативной базы, на подготовку многочисленной документации, писем и прочего, а использовать время на главное – построение эффективного бизнеса!
- сократить потери времени и средств на простой оборудования и производственных мощностей при процедуре сертификации.
- перенять практический опыт в виде рекомендаций и консультации от профессионалов автобизнеса.
- получить консультации по вопросам организации автосервиса.
- выполнить бизнес-планирование.
- выполнить проектирование автосервиса, планирование рабочих участков
- оценить ваш персонал на соответствие занимаемым должностям (по квалификации и личностным характеристикам).
- подобрать персонал для мастерской.
- обучить персонал автосервиса.
- получить услуги бухгалтерского и кадрового сопровождения Вашего бизнеса.



I. пакет «ПЕРВАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ»

Подготовка автосервиса к процедуре сертификации услуг

1. консультация по вопросам сертификации услуг
2. оценка уровня подготовки производства, включая определение пригодности помещений для оказания услуг автосервиса
3. помощь в выборе и приобретении минимального набора оборудования
4. помощь в выборе и приобретении необходимых средств измерения
5. помощь в выборе необходимой нормативной документации
6. помощь в ценообразовании на услуги автосервиса
7. помощь в выборе технологии (подбор источников технологической информации)
8. разработка технологических инструкций для отдельных видов работ*
9. определение организационной структуры предприятия
10. формирование должностных инструкций*
11. согласование размещения и производственной деятельности автосервиса с ЦГЭ
12. подготовка и подача пакета документов в органы по сертификации
13. выполнение экспертизы технической документации в государственных органах
14. документальная подготовка производства
 - пакет информации для клиентов автосервиса (на стенд)
 - пакет необходимых приказов по предприятию
 - пакет журналов и образцов инструкций по ОТ, ТБ
 - пакет минимально необходимой нормативной документации
 - пакет образцов первичной документации:
 - заявка (в соответствии с требованиями СТБ 1175)
 - приемо-сдаточный акт (в соответствии с требованиями СТБ 1175)
 - документ подтверждающий заказ
 - документ подтверждающий факт оказания услуги
 - рабочие указания (при их использовании)
 - журнал регистрации заявок
 - журнал учета заказов(в соответствии с требованиями СТБ 1175)
 - план-график поверки СИ (при необходимости), и его согласование
 - положение по обслуживанию транспортных средств (при необходимости)
 - пакет документов подтверждающих наличие системы обслуживания оборудования
 - план-график обслуживания оборудования
 - регламенты обслуживания оборудования
 - инструкции по обращению с отходами производства и прочие документы (более 30) по экологии (образец или разработка*)
 - программа производственного санитарного контроля (образец или разработка*)
 - журнал проверки содержания вредных выбросов в отработавших газах
 - журнал учета измерений дымности.

Примечание звездочкой (*) обозначены услуги оказываемые за отдельную плату

II. пакет «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЕРТИФИКАТА»

1. Оценка уровня соответствия производства требованиям органов по сертификации
2. Консультационная и методическая помощь в устранении несоответствий
3. Организация процедуры сертификации и ее сопровождение



III. пакет «ПЕРЕЕЗД АВТОСЕРВИСА»

4. Согласование размещения автосервиса с местным ЦГЭ
5. Оценка уровня соответствия производства требованиям органов по сертификации
6. Консультационная и методическая помощь в устранении несоответствий
7. Организация процедуры внесения изменений в сертификат

IV. пакет «РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ»

1. Консультация по вопросам сертификации выбираемых услуг
2. Оценка уровня соответствия производства требованиям органов по сертификации
3. определение необходимого:
 - персонала
 - средств измерения
 - оборудования
 - технологии
 - прочего
4. Формирование новых должностных инструкций*
5. Документальная подготовка производства к процедуре сертификации
6. Подготовка и подача пакета документов в органы по сертификации
7. Выполнение экспертизы технической документации в государственных органах
8. Организация процедуры внесения изменений в сертификат и ее сопровождение

Примечание звездочкой (*) обозначены услуги оказываемые за отдельную плату

СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

Услуги	Ориентировочные сроки/ примечания	Ориентировочная стоимость, у.е.
Пакет «ПЕРВАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ»	1-2 мес / при своевременной подготовке производства	от 500 - до 1000 зависимости от количества и видов услуг
Пакет «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЕРТИФИКАТА»	до 30 дней	до 500 у.е.
Пакет «ПЕРЕЕЗД АВТОСЕРВИСА»	До 30 дней/ при своевременной подготовке производства	от 300
Пакет «РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ АВТОСЕРВИСА»	30 дней	от 500

С надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, коллектив компании «СЕРВИСМЕН»!



ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ SERVISMEN



Автомобильная
Сервисная
Ассоциация



**Европроект
Групп**
Энергия партнерства



Представитель Autodata в РБ – компания «Автокнига»

Официальный представитель SUBARU в РБ компания «Ланкор»

Официальный представитель CHRYSLER в РБ компания «ГАСОИ»

Официальный представитель CITROEN в РБ компания «Вуатюр де франс»

Мы работаем в сотрудничестве с этими изданиями:



Журнал «КУЗОВ»

ТЕРРИТОРИЯ
ПРОФЕССИОНАЛОВ
АВТОРЕМОНТА



Журнал «Управление автобизнесом»

Наш адрес: г. Минск, ул. Некрасова, д.5, оф.201, 202.

Контактная информация:

Телефоны:

+375(29) 153-34-43;

+375(44) 77-88-907;

+375(29) 170-85-03

Тел/факс: (017) 290-20-35

E-mail: info@serviceman.by ; 7788907@mail.ru

