



ОЦЕНКА И АНАЛИЗ УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИИ АВТОСЕРВИСА КОМПАНИЕЙ СЕРВИСМЕН

Компания «СЕРВИСМЕН» предлагает Вам провести независимую квалифицированную оценку и анализ уровня организации вашей компании в т.ч. в сравнении с вашими конкурентами и лидерами услуг рынка автосервиса. Работы выполняются с гарантией конфиденциальности в соответствии с Соглашением сторон.

Работа независимых экспертов коснется всех сфер организации производства услуг автосервиса на вашем предприятии. Будут изучены процессы, выполнены «фотографии рабочего дня» в столе заказов (приёмка) и на производстве. Собраны и изучены многочисленные материалы и сведения о вашей компании. Будут проведены индивидуальные и групповые собеседования с ключевыми специалистами, выявлены скрытые потребности и проблемы компании. По желанию заказчика, в рамках «кадрового аудита» будет выполнена аттестация специалистов, определены их квалификация и соответствие занимаемым должностям,

I. Кадровый «аудит»:

- аттестация работников автосервиса (профессиональное и личностное тестирование)
- проверка кадрового учета и документооборота
- оценка эффективности и адекватности структурной схемы
- проверка эффективности распределения функций и обязанностей
- оценка уровня удовлетворенности работников
- выявление потребностей специалистов в повышении квалификации
- проверка работников на соответствие занимаемым должностям
- оценка эффективности работников по КРІ показателям
- оценка адекватности мотивационных схем

По результатам кадрового «аудита» мы выполняем:

- анализ полученной информации
- подготовку и представление отчета
- рекомендации по изменениям в организационной структуре и кадровом составе
- рекомендации по изменениям в функционале работников и ДИ
- рекомендации по изменениям в кадровом учете и документообороте
- рекомендации по изменениям в схемах оплаты

дополнительно со скидкой Вы можете заказать:

- разработку планов и мероприятий по развитию персонала
- определение КРІ показателей для всех видов специалистов
- разработку эффективных мотивационных схем
- обучение персонала
- подбор персонала

II. Производственный «аудит»:

- оценка уровня и методов организации ключевых производственных процессов
- оценка качества планирования и составления бюджетов производства
- оценка уровня, качества маркетинга и продвижения услуг
- оценка качества обеспечения и снабжения производства
- оценка соответствия требованиям отраслевой нормативной документации
- оценка качества оказываемых услуг
- оценка уровня удовлетворенности клиентов



По результатам производственного «аудита» мы выполняем:

- анализ полученной информации
- рекомендации по устранению выявленных недостатков
- подготовку и представление Заказчику отчета о проделанной работе

дополнительно со скидкой Вы можете заказать:

- разработку планов мероприятий по устранению недостатков
- помощь во внедрении изменений внутри компании
- мониторинг ключевых показателей и качества услуг
- автоматизацию документооборота
- бухгалтерское и кадровое сопровождение автосервиса
- сертификацию услуг
- прочие услуги компании «СЕРВИСМЕН»

Цели

- 1) поднять финансовую и производственную эффективность предприятия
- 2) устранить значительные риски (финансовые и судебные) возникающие при работе
- 3) определить недостатки организации и маркетинга услуг (поле проблем)
- 4) выявить недостатки организационной структуры, существующего распределения функций и полномочий
- 5) выяснить уровень профессиональной подготовки специалистов и руководителей вашей компании, соответствие их нанимаемым должностям.
- 6) Выявить уровень удовлетворенности работников коллектива существующим положением дел, выявить неформальные группы и скрытые кадровые проблемы
- 7) определить пути решения выявленных недостатков, получить рекомендации по реорганизации или изменениям в компании
- 8) получить преимущество над конкурентами
- 9) прочие

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ :

1. ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ, СРАВНЕНИЕ С КОНКУРЕНТАМИ И ЛИДЕРАМИ РЫНКА УСЛУГ.
2. ПЛАНИРОВАНИЕ И БЮДЖЕТИРОВАНИЕ
3. МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА
4. ЗДАНИЕ И ТЕРРИТОРИЯ АВТОСЕРВИСА
5. ОБОРУДОВАНИЕ, ОСНАЩЕНИЕ И СНАБЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА
6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА
7. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА
8. ОХРАНА ТРУДА И ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
9. ДОКУМЕНТООБОРОТ И ОТЧЕТНОСТЬ
10. КАДРЫ
11. СТРУКТУРА, СХЕМА ПОДЧИНЕННОСТИ, ФУНКЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
12. СОТРУДНИЧЕСТВО
13. РАБОТА БЮРО ПРИЕМКИ (СТОЛ ЗАКАЗОВ)



14. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
15. КАЧЕСТВО УСЛУГ АВТОСЕРВИСА И ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
16. ПЕРСПЕКТИВЫ, УГРОЗЫ И РИСКИ

Чем более полно будут проведены работы, тем более достоверной и качественной будет полученная информация. От качества и достоверности полученной информации напрямую будут зависеть правильность выводов и рекомендаций. Но Заказчик сам вправе определять перечень работ, которые войдут в кадровый или производственный «аудит» компании.

СРОКИ :

Сроки определяются в зависимости от широты поставленных задач, а также размера предприятия Заказчика и минимально составляют 2 недели:

В течение 1й недели – работа внутри компании

В течение 2й недели – анализ полученных сведений, разработка рекомендаций и подготовка отчета

СТОИМОСТЬ:

От 1 тыс. у.е. в зависимости от объема работ. Расчеты производятся в белорусских рублях.

РЕЗУЛЬТАТ:

По окончании работы заказчик получает конфиденциальную информацию содержащую отчет в электронном виде по всем 16 направлениям (см выше).

Также, заказчик получает рекомендации по всем 16 направлениям включая аналитическую информацию о кадровом «аудите».

Заказчик имеет возможность также получить необходимые в работе шаблоны, методические материалы, образцы документов и пояснения к ним.

Заказчик получит план изменений по всем изученным направлениям имеющий рекомендательный характер.

Компания Заказчика также получит возможность организовать бесплатный экспертный надзор за изменениями внутри компании.

Компания Заказчика получит инструменты для качественных изменений, преодоления спада или значительного продолжительного улучшения производственных и финансовых показателей.

КТО ПОЛЬЗОВАЛСЯ ТАКИМИ УСЛУГАМИ:

Компания «СЕРВИСМЕН» оказывала услуги производственного и кадрового аудита таким крупным компаниям как «МУЛЬТИМОТОРС» (дилер Опель, Шевроле), «Ланкор (дилер Субару и Ниссан), Белгазавтосервис (дилер ГАЗ), и другим крупным, а также небольшим независимым автосервисам в Минске, Лиде

Мы дарим успех и уверенность в будущем нашим Клиентам!

С Уважением и надеждой на сотрудничество компания «СЕРВИСМЕН»

Компания «СЕРВИСМЕН» г.Минск, ул.Казинца 62, оф.227

тел/факс: (017) 298-91-59; моб: +375(44) 77-88-907; +375(29) 1-533-443; +375(29) 693-47-52; +375(29) 509-77-09